

# Código de Conduta da CWC Recruitment

O negócio da CWC Recruitment está centrado nos seres humanos. Portanto, é fundamental que definamos e defendamos nossos valores em tudo o que fazemos. O código de conduta a seguir representa nossos valores e práticas comerciais, que defendemos desde nossa estratégia até nossas operações diárias.

Para a prática corporativa da CWC Recruitment, os requisitos da marca de qualidade emitida pelo Kuratorium Deutsche Altershilfe Wilhelmine Lübke Stiftung e.V. são obrigatórios. Seis princípios orientam toda a prática de recrutamento e colocação de pessoal:

- Formulário escrito para verificação
- Natureza não remunerada do processo de colocação de profissionais de saúde
- Adequação do risco econômico
- Transparência de estruturas, serviços e custos
- Sustentabilidade e participação
- Responsabilidade geral

## Declaração da missão

Na CWC Recruitment, operamos nosso negócio de recrutamento, treinamento e colocação de pessoal de saúde estrangeiro em instituições de saúde alemãs com base em nossos valores fundamentais, na ética e em um código de conduta que

desenvolvemos ao longo dos anos. As operações da CWC Recruitment estão centradas na interação com as pessoas, seguindo as regulamentações governamentais e criando sinergias entre os sistemas de saúde em todo o mundo. Nossa filosofia não é buscar vitórias a curto prazo ou cortar caminho, mas, em vez disso, ter uma abordagem de longo prazo que garanta a segurança de nossos candidatos, a legalidade de nossos processos e o aumento da oferta de mão de obra na área de saúde em todo o mundo. Temos uma abordagem centrada no candidato: nos preocupamos com cada um de nossos candidatos e queremos que eles não apenas cheguem com segurança à Alemanha, mas também se integrem adequadamente e tenham sucesso na Alemanha a longo prazo. Em relação aos nossos clientes, acreditamos em oferecer um modelo centrado na qualidade, com base em uma comunicação transparente que resolva suas necessidades de pessoal de longo prazo e permita que eles se concentrem em suas atividades diárias de administração de uma instituição de saúde. Como trabalhamos com culturas diferentes e no negócio de "pessoas", é fundamental que a equipe da CWC Recruitment assuma total responsabilidade pelo cuidado com a segurança e a saúde de nossos candidatos.

## Reconhecimento dos direitos humanos

A CWC cumpre as normas internacionais de direitos humanos, em especial as [normas trabalhistas fundamentais da OIT](#), os [princípios gerais e diretrizes operacionais da OIT para recrutamento justo](#) e definição de taxas de recrutamento e custos relacionados, os [Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos](#) e as [convenções internacionais de direitos humanos da ONU](#)

## Conformidade com a legislação

A CWC Recruitment está em conformidade com as leis dos respectivos países em que opera. Nossa empresa assume isso como uma questão natural, independentemente de quaisquer desvantagens monetárias que a CWC Recruitment possa obter. Em vista disso, seguir leis e regulamentos é uma parte fundamental de nossa filosofia institucional e define a base de nossa atividade econômica. Esperamos essa atitude igualmente de todos os nossos parceiros comerciais e colaboradores. Em caso de dúvida, preferimos renunciar a uma oportunidade ou colaboração a violar a lei. Se as leis nacionais tiverem uma regulamentação mais restritiva do que os padrões de recrutamento da CWC, as leis nacionais serão aplicadas.

## Melhores práticas de recrutamento internacional

A CWC Recruitment segue os padrões éticos das normas da **Organização Internacional do Trabalho** (OIT) para "trabalho digno" para garantir o bem-estar dos candidatos que cruzam as fronteiras. A CWC Recruitment tem uma política de tolerância zero em termos de discriminação. A CWC Recruitment também segue estritamente a restrição de regiões nas quais as agências podem recrutar para instituições de saúde alemãs, que se baseia na lista da Organização Mundial da Saúde (OMS) de países que enfrentam sua própria escassez de pessoal na área da saúde, desencorajando o recrutamento ativo de países com escassez crítica de trabalhadores na área da saúde. A CWC Recruitment também segue os padrões e princípios do IRIS, que são

- respeito às leis e aos princípios e direitos fundamentais no trabalho
- respeito à conduta ética e profissional
- proibição de taxas de recrutamento e custos relacionados a trabalhadores migrantes
- respeito à liberdade de movimento
- respeito à transparência dos termos e condições de emprego
- respeito à confidencialidade e à proteção de dados
- respeito ao acesso a recursos

## Igualdade de tratamento

CWC Recruitment é uma empregadora que oferece oportunidades iguais, tanto para a nossa equipe interna quanto para o nosso negócio de recrutamento de candidatos. Acreditamos que todo indivíduo merece uma chance e temos tolerância zero para qualquer prática de discriminação, inclusive com base em etnia, religião, orientação sexual etc. Esses valores não são uma sugestão: eles são vividos por todos os membros da equipe do CWC Recruitment e nossos processos de recrutamento incluem verificações e balanços para garantir que não haja discriminação. Para nossos candidatos a enfermeiros, garantimos que eles sejam tratados de forma justa e sob as mesmas condições que os enfermeiros locais, o que inclui salário e oportunidades de carreira, assegurando que eles desfrutem dos mesmos direitos e responsabilidades legais que o pessoal de saúde treinado no país (Artigo 4).

## Abordagem de mudança de sistemas e

## responsabilidade social corporativa

Na CWC Recruitment, acreditamos em retribuir por meio de nossas principais práticas comerciais. Também acreditamos que ter um impacto social positivo em escala só pode acontecer por meio de uma abordagem multissetorial no tratamento da questão. Na CWC Recruitment, portanto, adotamos uma abordagem sistêmica para o que fazemos: formamos parcerias de longo prazo e projetamos programas que beneficiarão o ecossistema geral, não necessariamente apenas a nossa empresa. O objetivo dessas iniciativas é formar conexões mais fortes entre os sistemas de saúde além das fronteiras, oferecer melhores oportunidades a mais candidatos em todo o mundo e melhorar o bem-estar dos pacientes na Alemanha. Ao trabalhar com programas locais de treinamento em saúde em todas as nossas regiões de fornecimento, a CWC Recruitment espera incentivar um número maior de pessoas a ingressar nas profissões de saúde, desenvolvendo assim um suprimento de talentos também para o sistema de saúde nacional.

## Nossa abordagem de colocar o candidato em primeiro lugar

O modelo de CWC Recruitment está centrado em práticas de recrutamento justas, transparentes e seguras. Não acreditamos em cobrar dos candidatos uma taxa para participar de nosso programa (*Employer-Pays-Principle*) e, em vez disso, pré-investimos em grande parte do treinamento e dos processos necessários para que os candidatos cheguem ao seu trabalho além das fronteiras. Também acreditamos na importância de

investir no treinamento dos candidatos para prepará-los adequadamente para o sucesso a longo prazo na Alemanha. Esse treinamento inclui idioma, reconhecimento de qualificação, habilidades de enfermagem e gerenciamento de integração. Por fim, a CWC Recruitment oferece suporte de longo prazo aos candidatos assim que eles chegam ao novo país de trabalho: acreditamos em acompanhar de perto os candidatos à medida que eles se integram totalmente em sua nova vida. O objetivo da CWC Recruitment é cooperar apenas com parceiros e clientes que compartilhem os mesmos valores gerais, especialmente no que se refere a essa filosofia de colocar o candidato em primeiro lugar. A CWC é o contato permanente e também oferece possíveis soluções para situações de conflito em potencial após consultar as partes. Por exemplo, pode ser que o empregador ou o cuidador não esteja satisfeito com o trabalho ou com o desempenho. Nesse caso, o CWC sempre encontra maneiras individuais de superar ou resolver esses conflitos.

Fornecemos assistência contínua a todas as partes interessadas durante todo o processo de recrutamento, incluindo candidatos, empregadores, parceiros e outros, garantindo a acessibilidade à nossa [página de formulário de contato](#) para quaisquer consultas e feedbacks, positivos e negativos, que são regidos por regulamentos transparentes. Todos os casos enviados são prontamente tratados dentro de 24 a 48 horas úteis.

## Praticando nossos valores

A CWC Recruitment acredita não apenas em identificar nossos valores, mas em vivê-los e implementá-los de fato. Integramos verificações e equilíbrios na maioria de nossas

práticas comerciais e de RH, o que nos permite implementar nossos valores e código de conduta em tudo o que fazemos: desde nossos processos de recrutamento, quando adicionamos um novo membro à equipe, até como selecionamos um novo parceiro e como tomamos decisões comerciais. Mais importante ainda, revisamos nosso código de conduta pelo menos uma vez por ano e o compartilhamos durante um workshop com nossa equipe para garantir que nossos valores estejam atualizados e claros em toda a equipe.

## Atualização e alteração do Código de Conduta

Este Código de Conduta é válido atualmente e tem status de abril de 2024. Mais importante ainda, revisamos nosso Código de Conduta pelo menos uma vez por ano e o discutimos em um workshop com nossa equipe para garantir que nossos valores sejam atuais e claros para toda a equipe.