

## مدونة قواعد سلوكيات التوظيف في CWC

للتوظيف حول الإنسان. لذلك من الضروري أن نحدد قيمنا ونتمسك بها في كل ما نقوم به. تمثل CWC تتمحور أعمال شركة مدونة قواعد السلوك التالية قيمنا وممارساتنا التجارية، والتي نتمسك بها بدءاً من استراتيجيتنا وحتى عملياتنا اليومية

للتوظيف، فإن متطلبات علامة الجودة الصادرة عن مؤسسة كوراتوريوم CWC بالنسبة للممارسات المؤسسية لشركة (Kuratorium Deutsche Altershilfe Wilhelmine Lübke Stiftung) أترشيلفه فيلهلمين لوبكه للتوظيف: إلزامية. هناك ستة مبادئ توجه جميع ممارسات التوظيف والتنسيب (e.V.)

-نموذج مكتوب للتحقق

-الطبيعة غير مدفوعة الأجر لعملية التنسيب لأخصائيي الرعاية الصحية

-كفاية المخاطر الاقتصادية

-شفافية الهياكل والخدمات والتكاليف

-الاستدامة والمشاركة

-المسؤولية الشاملة

## بيان المهمة

في شركة CWC للتوظيف، ندير أعمالنا في توظيف وتدريب وتنسيب موظفي الرعاية الصحية الأجانب في مؤسسات الرعاية الصحية الألمانية استناداً إلى قيمنا الأساسية وأخلاقياتنا ومدونة قواعد السلوك التي طورناها على مر السنين. تتمحور عمليات شركة CWC للتوظيف حول التفاعل مع الأشخاص، واتباع اللوائح الحكومية وخلق أوجه التآزر بين أنظمة الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم. لا تقوم فلسفتنا على السعي إلى تحقيق مكاسب قصيرة الأجل أو اختصار الطرق، بل اتباع نهج

طويل الأجل يضمن سلامة مرشحين وقانونية عملياتنا وزيادة المعروض من العمالة في مجال الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم. لدينا نهج يركز على المرشحين: نحن نهتم بكل مرشح من مرشحين ولا نريدهم أن يصلوا بأمان إلى ألمانيا فحسب، بل نريدهم أيضاً أن يندمجوا بشكل صحيح وينجحوا في ألمانيا على المدى الطويل. أما فيما يتعلق بعملائنا، فنحن نؤمن بتقديم نموذج يركز على الجودة ويستند إلى التواصل الشفاف الذي يلبي احتياجاتهم من الموظفين على المدى الطويل ويسمح لهم بالتركيز على أنشطتهم اليومية لإدارة مؤسسة رعاية صحية. ونظراً لأننا نعمل مع ثقافات مختلفة وفي مجال "الأشخاص"، فمن الضروري أن يتحمل فريق CWC للتوظيف المسؤولية الكاملة عن رعاية صحة وسلامة مرشحين.

## الاعتراف بحقوق الإنسان

تمثل اتفاقية الأسلحة الكيميائية للمعايير الدولية لحقوق الإنسان، ولا سيما العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية المبادئ العامة لمنظمة العمل الدولية والمبادئ les، والاجتماعية والثقافية. معايير العمل الأساسية لمنظمة العمل الدولية التوجيهية التشغيلية للتوظيف العادل وتعريف عمولات التوظيف والتكاليف ذات الصلة، و مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الاتفاقيات الدولية للأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان et الأعمال التجارية وحقوق الإنسان

## الامتثال القانوني

تلتزم شركة CWC للتوظيف بقوانين البلدان التي نعمل فيها. وهذا أمر مفروغ منه بالنسبة لشركتنا، بغض النظر عن أي أضرار مالية قد تتعرض لها شركة CWC للتوظيف. وبالتالي، فإن الامتثال للقوانين واللوائح هو عنصر أساسي في فلسفة شركتنا ويحدد أساس نشاطنا التجاري. ونحن نتوقع هذا الموقف من جميع شركائنا في التعاون والأعمال. عندما يكون هناك شك، فإننا نفضل التخلي عن فرصة أو تعاون بدلاً من خرق القانون. إذا كان للقوانين الوطنية لوائح أكثر تقييداً من معايير شركة CWC للتوظيف، فإن القوانين الوطنية هي التي تطبق.

## أفضل الممارسات في التوظيف الدولي

للتوظيف بسياسة CWC تلتزم شركة (ILO) للتوظيف المعايير الأخلاقية لـ منظمة العمل الدولية CWC تحترم شركة للتوظيف سياسة عدم التسامح CWC "العمل الكريم" من أجل ضمان رفاهية المرشحين الذين يعبرون الحدود. تتبع شركة للتوظيف بشكل صارم بالقيود المفروضة على المناطق التي يمكن للوكالات CWC مطلقاً مع التمييز. كما تلتزم شركة البلدان التي (WHO) التوظيف فيها في مؤسسات الرعاية الصحية الألمانية، والتي تستند إلى قائمة منظمة الصحة العالمية تواجه نقصاً في موظفي الرعاية الصحية، وبالتالي تثبيط التوظيف النشط في البلدان التي تعاني من نقص حاد في موظفي قائمة منظمة الصحة العالمية لدعم القوى العاملة "la liste" الرعاية الصحية. لمزيد من المعلومات عن أحدث إصدار من منظمة "la liste" الصحية والضمانات"، اضغط هنا. يمكنك الوصول إلى مزيد من المعلومات حول أحدث إصدار من قائمة منظمة الصحة العالمية - قائمة دعم القوى العاملة الصحية والضمانات بالضغط هنا أو على المدونة العالمية لمنظمة الصحة العالمية لممارسات التوظيف الدولي للعاملين الصحيين.

تتوافق شركة CWC للتوظيف أيضاً مع معايير ومبادئ IRIS، وهي :

احترام القانون والمبادئ والحقوق الأساسية في العمل

السلوك الأخلاقي والمهني

حظر رسوم الاستقدام والتكاليف ذات الصلة بالعمال المهاجرين

احترام حرية التنقل

شفافية شروط التوظيف

احترام السرية وحماية البيانات

الوصول إلى وسائل الانتصاف

تعمل شركة CWC للتوظيف CWC للتوظيف بنشاط في :

الفلبين وتونس والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والهند. ومع ذلك، سيتم تقييم جميع الطلبات المقدمة من المرشحين المقيمين في بلدان أخرى غير تلك المذكورة أعلاه وغير المدرجة في قائمة منظمة الصحة العالمية لدعم القوى العاملة الصحية والضمانات من قبل فريقنا لضمان أخلاقيات التوظيف.

## المساواة في المعاملة

إن شركة CWC للتوظيف هي جهة توظيف تتسم بتكافؤ الفرص، سواء بالنسبة لفريقنا الداخلي أو لأنشطة توظيف المرشحين. نحن نؤمن بأن كل فرد يستحق فرصة عمل ولا نتسامح مع أي ممارسات تمييزية، بما في ذلك على أساس العرق أو الدين أو التوجه الجنسي، إلخ. هذه القيم ليست مجرد اقتراح: بل يعيشها كل عضو من أعضاء فريق التوظيف في CWC، وتتضمن عمليات التوظيف لدينا ضوابط وتوازنات لضمان عدم وجود أي تمييز. نحن نضمن معاملة المتقدمين من المرشحين والمرضات معاملة عادلة وبالشروط نفسها التي تُعامل بها المرضات المحليات، بما في ذلك الأجور والأفاق الوظيفية، ولهم نفس الحقوق والمسؤوليات القانونية التي يتمتع بها موظفو الرعاية الصحية المدربون محلياً (المادة 4).

## نهج تغيير النظم والمسؤولية الاجتماعية للشركات

نحن في شركة CWC للتوظيف نؤمن برد الجميل للمجتمع من خلال ممارساتنا التجارية الأساسية. كما نؤمن أيضاً بأن التأثير الاجتماعي الإيجابي واسع النطاق لا يمكن تحقيقه إلا من خلال نهج متعدد القطاعات. لذلك نتبع في شركة CWC للتوظيف نهجاً منهجياً فيما نقوم به: فنحن نقيم شراكات طويلة الأجل ونصمم برامج تنفيذ النظام البيئي بأكمله، وليس بالضرورة شركتنا وحدها. والهدف من هذه المبادرات هو تعزيز الروابط بين أنظمة الرعاية الصحية عبر الحدود، وتوفير فرص أفضل لعدد أكبر من المرشحين في جميع أنحاء العالم وتحسين رفاهية المرضى في ألمانيا. من خلال العمل مع برامج التدريب المحلية في مجال الرعاية الصحية في مناطق التوظيف لدينا، تأمل شركة CWC للتوظيف في تشجيع المزيد من الأشخاص على الالتحاق

بمهن الرعاية الصحية، وبالتالي تطوير مجموعة من المواهب لنظام الرعاية الصحية الوطني.

## استراتيجيتنا: ضع المرشح أولاً

على ممارسات توظيف عادلة وشفافة وموثوقة. نحن لا نطلب من المرشحين الدفع مقابل CWC يعتمد نموذج التوظيف في المشاركة في [\(يدفع صاحب العمل\)](#) ونحن نستثمر مسبقاً في الكثير من التدريب والعمليات المطلوبة لإيصال المرشحين إلى وظائفهم في الخارج. كما أننا مقتنعون بأهمية الاستثمار في تدريب المرشحين لإعدادهم للنجاح على المدى الطويل في ألمانيا. للتوظيف CWC ويشمل هذا التدريب اللغوة والاعتراف بالمؤهلات ومهارات التمريض وإدارة الاندماج. وأخيراً، تقدم شركة دعماً طويلاً للأجل للمرشحين بمجرد وصولهم إلى بلد العمل الجديد: نحن نؤمن بأهمية مرافقة المرشحين عن كثب أثناء للتوظيف إلى التعاون فقط مع الشركاء والعملاء الذين يتشاركون CWC اندماجهم الكامل في حياتهم الجديدة. تسعى شركة باستمرار وتقتراح أيضاً حلولاً ممكنة CWC نفس القيم العامة، خاصةً فيما يتعلق بفلسفة "المرشح أولاً". نتواصل شركة لحالات التعارض المحتملة بعد التشاور مع أصحاب المصلحة. على سبيل المثال، قد لا يكون صاحب العمل أو مقدم الرعاية دائماً حلولاً فردية للتغلب على هذه النزاعات أو CWC راضياً عن العمل أو الخدمات المقدمة. في مثل هذه الحالات، تجد حلها.

للتوظيف أو صاحب العمل رسوم توظيف على المرشح/الممرضة، ولكن هناك العديد من التكاليف CWC لا تفرض شركة المرتبطة بإيفاد ممرضة إلى ألمانيا، من الفحوصات الطبية إلى الواجبات اللغوية والإدارية. عندما يكون ذلك ممكناً، ستدفع من الدفع مقدماً بسبب القيود الإقليمية، فسيكون المرشح مسؤولاً CWC هذه التكاليف مقدماً. إذا لم تتمكن شركة CWC شركة مالياً عن الدفع المقدم، والذي سيتم سداده عند الوصول.

نحن نقدم الدعم المستمر لجميع أصحاب المصلحة خلال عملية التوظيف، بما في ذلك المرشحون وأصحاب العمل والشركاء وغيرهم، مما يضمن إمكانية الوصول إلى [صفحة نموذج الاتصال](#) لجميع الاستفسارات والملاحظات، سواء كانت إيجابية أو سلبية، والتي تحكمها لوائح شفافة. يتم التعامل مع جميع الحالات المقدمة على الفور في غضون 24 إلى 48 ساعة عمل.

## وضع قيمنا موضع التنفيذ

في شركة CWC للتوظيف، نؤمن أنه لا يكفي أن نحدد قيمنا، بل يجب أن نعيشها وننفذها. لقد قمنا ببناء ضوابط وتوازنات في معظم ممارساتنا في مجال الأعمال والموارد البشرية، مما يمكننا من تطبيق قيمنا ومدونة قواعد السلوك في كل ما نقوم به: بدءاً من عمليات التوظيف عندما نضيف عضو جديد في فريقنا، إلى الطريقة التي نختار بها شريكاً جديداً، إلى الطريقة التي نتخذ بها قرارات العمل. والأهم من ذلك أننا نراجع مدونة قواعد السلوك لدينا مرة واحدة على الأقل سنوياً ونشاركها في ندوة مع فريقنا لضمان أن تكون قيمنا حديثة وواضحة في جميع أعضاء الفريق.

## تحديث مدونة قواعد السلوك وتعديلها

إن مدونة قواعد السلوك هذه سارية المفعول حالياً وتنتهي صلاحيتها في يوليو 2024. والأهم من ذلك أننا نراجع مدونة قواعد السلوك مرة واحدة على الأقل سنوياً ونناقشها في ورشة عمل مع فريقنا لضمان أن تكون قيمنا حديثة وواضحة في جميع أعضاء الفريق.